「或る列車」「かんぱち・いちろく」「36ぷらす3」ご予約における空席通知機能のご案内

2026年10月22日

1　空席通知機能とは？

ご希望の条件でご予約いただけない際、ご希望の利用日・列車・コース・ご利用人数をご登録いただくと、他のお客さまのキャンセル等で条件に一致した空席が出た場合、メールにてお知らせいたします。
空席通知は、JR九州Web会員登録をされているお客さまのみご利用いただけます。

●ご希望する人数・日程が満席だった場合のフロー

注意事項

・本登録は予約を確約するものではございません。通知メールが届きましたら、お手数ですが予約サイトにて空席状況をご確認の上ご予約のお手続きをお願いいたします。

・号車や座席タイプをお選びいただくことはできません。あらかじめご了承ください。

・通知メールが届いた場合でも、すでに他のお客さまが予約を完了している場合もございますので、あらかじめご了承ください。

・お客さまがご登録いただいた条件に一致する空席が生じた場合は、乗車日の5日前18:00までに通知メールを送信しております。

・空席通知が不要となった場合は、空席通知一覧よりお客さまご自身で登録情報の削除を行ってください。

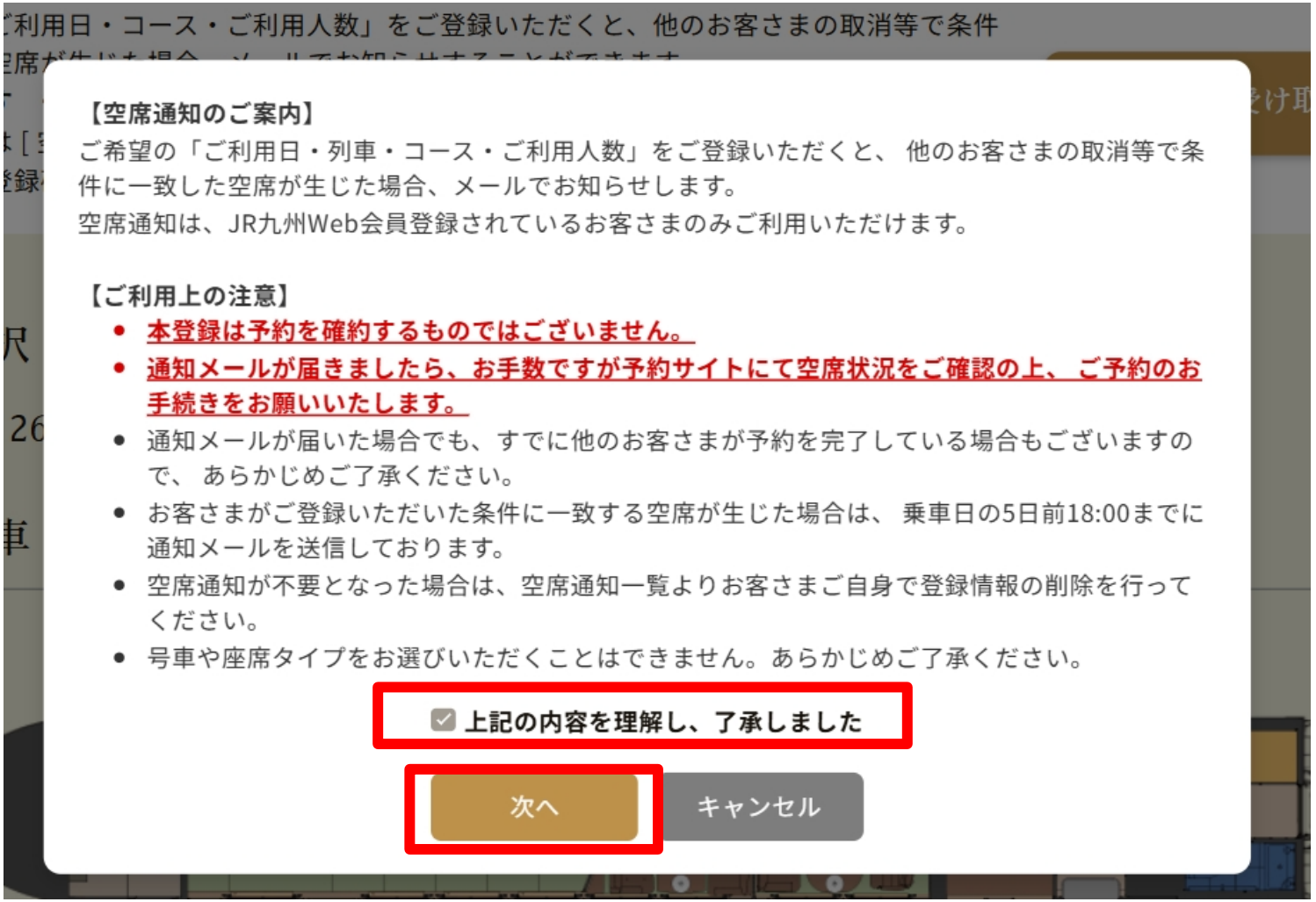
・「36ぷらす3」5号車のグリーン席プラン（きっぷ）は本機能の対象外です

1　空席通知の設定方法

①各列車ホームページの予約サイトにて、カレンダーの下部にある“空席通知を受け取る”ボタンを押下します

1　空席通知の設定方法

②注意事項同意にチェックを入れ“次へ”を押します



1　空席通知の設定方法

③希望列車及び希望日を選択します

※ご予約期限（出発日の5日前）後は空席通知を登録できません

1　空席通知の設定方法

④ー1必要事項を入力して下さい

（入力する項目）
- ・お名前(セイ)
- ・お名前(メイ)
- ・メールアドレス
- ・列車名
- ・利用日
- ・コース名
- ・希望人数
- ・お席の組み合わせ

※列車名、お名前(セイメイ)、
メールアドレスは
自動入力されます

1　空席通知の設定方法

④ー2　お席の組み合わせとは？

「分散したお席でもよい」を選択すると、ご希望人数の空席が発生した場合に、
座席が離れた位置（別の号車を含む）であっても空席をお知らせをいたします。

4名希望時の通知モデル例	●：通知する　×：通知しない	
発生した空席	まとまったお席	分散したお席でもよい
4名BOX席×1組	●	●
6名BOX席×1組	●	●
2名BOX席×2組	×	●

※3名以下でご希望の場合は、すべて「まとまったお席」での通知になります。

例:36ぷらす3を4人でご利用希望、「分散したお席でも良い」を選択した場合に通知される可能性のあるプラン例
・2名個室ランチプラン
・2名個室プレミアムランチプラン
・3～6名個室ランチプラン

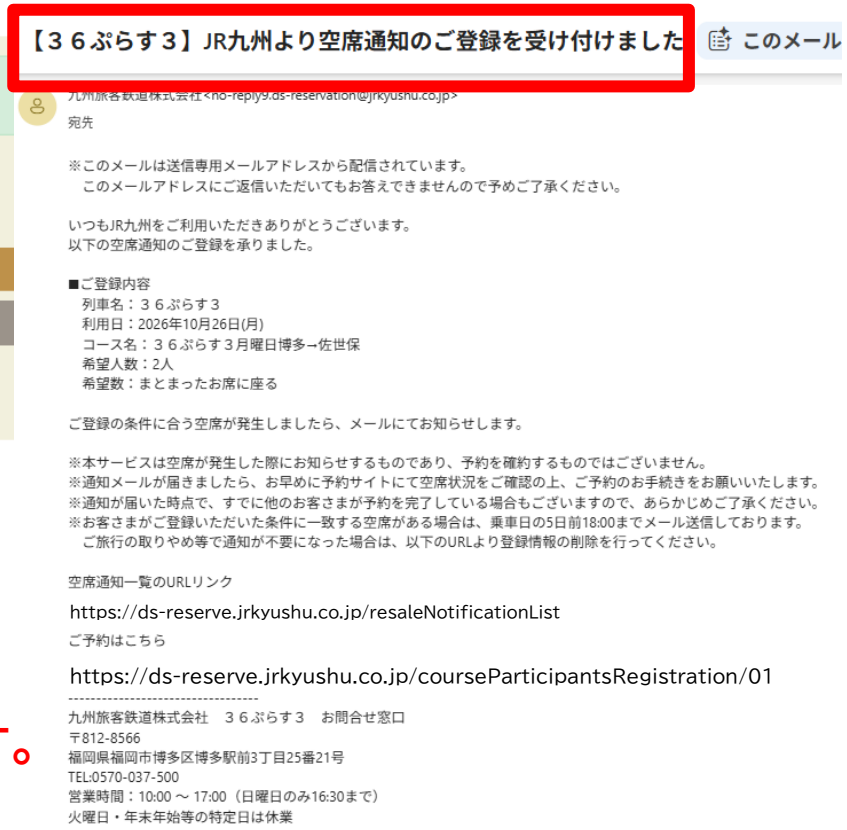
異なるプラン・座席タイプの組み合わせが
前提の通知となる場合があります

1　空席通知の設定方法

⑤空席通知の確認画面が出ますので“登録”ボタンを押してください

1　空席通知の設定方法

⑥登録が完了すると、“登録が完了しました”と表示され、ご登録のメールアドレスにメールが送信されます



※迷惑メールに分類される可能性があります。予め受信設定をお願いします。

2　条件に一致した空席が発生したとき

①条件に一致した空席が発生した場合、ご登録のメールアドレスにメールが届きます

【３６ぷらす３】JR九州より ご希望条件に合う空席のお知らせ

九州旅客鉄道株式会社<no-reply9.ds-reservation@jrkyushu.co.jp>
宛先:

※このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。
　このメールアドレスにご返信いただいてもお答えできませんので予めご了承ください。

いつもJR九州をご利用いただきありがとうございます。
お客さまがご登録いただいている条件に合う空席が発生しました。

■通知対象の便
　利用日：2026年10月26日(月)
　列車名：３６ぷらす３
　コース名：３６ぷらす３月曜日博多→佐世保

■空席内容
　2名個室プレミアムランチ（1～2名利用）

「分散したお席でもよい」でご登録の場合は、上記座席タイプを組み合わせた場合を含め空席通知をいたします。

■ご予約手続きはこちらから
最新の空席状況をご確認の上、下記のURLよりお早目にお手続きをお願いいたします。
https://ds-reserve.jrkyushu.co.jp/courseParticipantsRegistration/01

※通知が届いた時点で、すでに他のお客さまが予約を完了している場合もございます。あらかじめご了承ください。
※お客さまがご登録いただいた条件に一致する空席がある場合は、乗車日の5日前18:00までメール送信しております。
　空席通知メールが不要になった場合は、以下のURLよりお客さまご自身で登録情報の削除を行ってください。

配信停止はこちら

https://ds-reserve.jrkyushu.co.jp/resaleNotificationList

九州旅客鉄道株式会社　３６ぷらす３　お問合せ窓口
〒812-8566
福岡県福岡市博多区博多駅前3丁目25番21号
TEL:0570-037-500
営業時間：10:00 ～ 17:00（日曜日のみ16:30まで）
火曜日・年末年始等の特定日は休業

必ずご自身でご予約をお願いします

■ご予約手続きはこちらから
最新の空席状況をご確認の上、下記のURLよりお早目にお手続きをお願いいたします。
https://ds-reserve.jrkyushu.co.jp/courseParticipantsRegistration/01

3　空席通知の取消方法(配信停止)

①通知登録完了メール下部に“空席通知一覧のURLリンク”というURLをクリックすると空席通知をしている一覧が見れます

九州旅客鉄道株式会社 <no-reply9.ds-reservation@jrkyushu.co.jp>
宛先:

※このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。
　このメールアドレスにご返信いただいてもお答えできませんので予めご了承ください。

いつもJR九州をご利用いただきありがとうございます。
以下の空席通知のご登録を承りました。

■ご登録内容
　列車名：３６ぷらす３
　利用日：2026年10月26日(月)
　コース名：３６ぷらす３月曜日博多→佐世保
　希望人数：2人
　希望数：まとまったお席に座る

ご登録の条件に合う空席が発生しましたら、メールにてお知らせします。

※本サービスは空席が発生した際にお知らせするものであり、予約を確約するものではございません
※通知メールが届きましたら、お早めに予約サイトにて空席状況をご確認の上、ご予約のお手続きを
※通知が届いた時点で、すでに他のお客さまが予約を完了している場合もございますので、あらかじめ
※お客さまがご登録いただいた条件に一致する空席がある場合は、乗車日の5日前18:00までメール送信しております。
　ご旅行の取りやめ等で通知が不要になった場合は、以下のURLより登録情報の削除を行ってください。

空席通知一覧のURLリンク
　https://ds-reserve.jrkyushu.co.jp/resaleNotificationList

ご予約はこちら
https://ds-reserve.jrkyushu.co.jp/courseParticipantsRegistration/01

九州旅客鉄道株式会社　３６ぷらす３　お問合せ窓口
〒812-8566
福岡県福岡市博多区博多駅前3丁目25番21号
TEL:0570-037-500
営業時間：10:00 ～ 17:00（日曜日のみ16:30まで）
火曜日・年末年始等の特定日は休業

↓ここをクリック

空席通知一覧のURLリンク
https://ds-reserve.jrkyushu.co.jp/resaleNotificationList

3　空席通知の取消方法(配信停止)

②“この配信を配信停止する”を押します。
複数日程を配信停止したい場合は一括して配信停止が出来ます

3　空席通知の取消方法(配信停止)

③“選択した通知を配信停止”を押します

3　空席通知の取消方法(配信停止)

④左上に“配信停止が完了しました”と表示されます

・配信停止完了メールは送信されません。空席通知一覧から表示されていないことを確認してください。

4　よくあるご質問

Q1. 空席通知を受け取ると自動で予約されるのですか？
A. 空席通知機能はキャンセル待ち機能とは異なります。
通知を受け取った後、必ずご自身でご予約をお願いします。

Q2. キャンセルが出た場合、どのくらいで通知が来ますか？
A. ご希望内容に空きが出た場合、5秒ほどですぐ通知が届きます。

Q3. 通知が来てすぐ予約しようとしましたが予約できませんでした
A. 他のお客さまが既にお席をご予約された場合がございます。

Q4. 他の席を予約していましたが希望の席が空いたので予約を変更したいです
A. 新しい席を確保した後、前の予約をご自身でキャンセルしてください。
尚キャンセル規定に基づき、キャンセル料のお支払いが発生します。

Q5. 通知登録は何個でも登録できますか？
A. 通知登録は上限なくご登録いただけます。

Q6. 空席通知を複数登録している場合、予約後も通知は届きますか？
A. 予約した利用日・列車と同じ条件で登録されている空席通知は、自動的に配信停止となります。