

2024年7月12日
九州旅客鉄道株式会社

アクセス集中によるご予約システムの不具合について

平素より、JR九州をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

7月12日に、ご予約によるアクセスが集中したため、現在予約サイトに不具合が発生し、ご予約いただけない状況が続いております。

サーバー管理会社にてメンテナンス及び復旧作業を行っておりますが、未だ明確な復旧の目途がたっておりません。

復旧までの間につきましては多大なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

今しばらくご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後の発売時期等の情報につきましては、7月17日に「かんぱち・いちろく」ホームページにてお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。